Ressort: Technik

Verbraucherschützer beklagen Telefonwerbung

Berlin, 27.07.2018, 18:00 Uhr

GDN - Die Mehrheit der Kunden in Deutschland ist schon einmal unerwünscht von Firmen zu werblichen Zwecken angerufen worden. Dies ergab eine Befragung von 1.216 Menschen durch die "Marktwächter Digitale Welt", einem Frühwarnsystem der Verbraucherzentralen, durch das Tricks von Unternehmen öffentlich gemacht werden sollen, wie der "Spiegel" berichtet.

Am häufigsten geschahen die Anrufe das durch Telekommunikationsanbieter, gefolgt von Glücksspielfirmen und Energieversorgern. "Unseriöse Methoden im Telekommunikationsbereich sind leider ein Dauerbrenner", sagte Tom Janneck von der Verbraucherzentrale. Selbst Menschen ohne große Kaufkraft sind im Visier der Telefondrücker. Marktwächter Janneck habe beobachtet, dass "Anbieter auch gern Ältere oder Menschen mit Migrationshintergrund, die schlecht Deutsch beherrschen, ansprechen und beispielsweise am Telefon bearbeiten". In 62 Prozent der von den Marktwächtern erhobenen Fällen ist dem Kunden gesagt worden, dass er einen günstigeren Vertrag bekommen könne. Auch Zusatzoptionen wie mehr Datenvolumen oder ein neues Tablet wurden als Anrufgrund genannt. Nicht in jedem Fall sind die so abgeschlossenen Verträge vorteilhaft für die Kunden. Verbraucherschützer registrieren derlei Fälle bei nahezu allen Anbietern. Nicht immer stecken die Netzanbieter direkt dahinter, manchmal behaupten externe Callcenter einfach, im Namen eines großen Telefonkonzerns zu agieren.

Bericht online:
https://www.germandailynews.com/bericht-109440/verbraucherschuetzer-beklagen-telefonwerbung.html

Redaktion und Veranwortlichkeit:
V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV:

Haftungsausschluss:
Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.

Editorial program service of General News Agency:
UPA United Press Agency LTD
483 Green Lanes
UK, London N13NV 4BS
contact (at) unitedpressagency.com
Official Federal Reg. No. 7442619