

Ressort: Politik

Barley mahnt Airlines zu mehr Transparenz bei Flugausfällen

Berlin, 19.07.2018, 20:57 Uhr

GDN - Verbraucherschutzministerin Katarina Barley (SPD) hat die Fluggesellschaften aufgefordert, angesichts der zahlreichen Flugausfälle und Verspätungen in der Urlaubszeit ein funktionierendes Beschwerdemanagement aufzubauen. "Die Airlines müssen transparenter machen, warum ein Flug ausgefallen oder stark verspätet ist", sagte die SPD-Politikerin der "Rheinischen Post" (Freitag).

Da gebe es "noch Luft nach oben". Gerade in der Urlaubszeit seien Flugausfälle und große Verspätungen "ein echtes Ärgernis", sagte die Ministerin. Passagiere hätten in diesen Fällen Anspruch auf Entschädigung. Häufig sei der Ärger dennoch groß, weil sich die Airlines nicht kundenorientiert verhielten. "Auch mit außergewöhnlichen Umständen ist eine ausbleibende Entschädigung nicht pauschal zu rechtfertigen", sagte die SPD-Politikerin. Sie riet Passagieren, sich im Zweifel an die Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personennachverkehr oder die Schlichtungsstelle Luftverkehr beim Bundesamt für Justiz zu wenden. Das sei "unkompliziert und kostenlos".

Bericht online:

<https://www.germandailynews.com/bericht-109132/barley-mahnt-airlines-zu-mehr-transparenz-bei-flugausfaellen.html>

Redaktion und Verantwortlichkeit:

V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV:

Haftungsausschluss:

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.

Editorial program service of General News Agency:

UPA United Press Agency LTD

483 Green Lanes

UK, London N13NV 4BS

contact (at) unitedpressagency.com

Official Federal Reg. No. 7442619